

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diuji di Jakarta, pada tanggal 3 bulan September tahun 2006

Dinyatakan : ( Lulus/Tidak Lulus )

Nama : Yuniati

N.I.M : 2004 – 52 – 263

Judul Skripsi : TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN ATAS  
KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER RELATIONS*  
HOTEL OMNI BATAVIA JAKARTA

Sidang Penguji,

Penguji Ketua,

( Rosady Ruslan, S.H., M.M. )

Penguji I

Penguji II

(Drs. Dani Vardiansyah, M.Si.)

(Drs. Pudji Utomo, M.S.)